

Rendiconto di Impatto Sociale 2017
Whistleblowing Solutions I.S. S.r.l.

Introduzione	2
Sintesi	2
Risultati di ricerca e sviluppo	3
Risultati di produzione documentale e outreach	4
Risultati progettuali	5
Andamento progetti anticorruzione in Italia	8
Raccolta fondi e progettualità futura	9
Indicatori sintetici di risultato	11
Rendiconto sulla teoria del cambiamento	13
Allegato A - Funzionalità software realizzate e correttive 2017	15
Allegato B - Idee, metodiche e funzionalità raccolte 2017	18
Allegato C - Pubbliche amministrazioni che usano GlobalLeaks	20

Introduzione

Il presente documento illustra il rendiconto di impatto sociale dell'anno 2018 dell'impresa sociale Whistleblowing Solutions, società nata dal percorso di crescita e sviluppo del progetto GlobaLeaks, iniziativa no-profit avviata nel 2012 da parte della associazione di promozione sociale "Centro Hermes per la Trasparenza e i Diritti Umani Digitali" <https://www.hermescenter.org>, da cui prende e struttura la sua essenza.

La struttura del presente documento parte dalla definizione del "[Documento di Descrizione di Impatto Sociale](#)" che definisce il perimetro di azione e il rendiconto 2016.

Sintesi

L'anno 2017 è stato un anno foriero di importante attività di ricerca pre-competitiva rivolta a fornire scalabilità alla adozione degli strumenti di whistleblowing digitale, come meglio documentato nella sezione ricerca e sviluppo, questo a fronte di una previsione di un significativo aumento della domanda di sistemi informatici di whistleblowing nel periodo 2018-2020.

In questo periodo sono state inoltre studiati modelli di imprenditoria e di servizio che coniugano l'iniziativa attivistica sociale alla sostenibilità economica per copertura costi, meglio identificate nella sezione dedicata al processo di raccolta fondi.

Le organizzazioni Transparency International Italia e Riparte il Futuro hanno effettuato continue attività di policy lobbying relativamente alla nuova normativa sul Whistleblowing, il cui iter è sfociato nell'approvazione a Novembre della normativa 179/2017.

La normativa prevede, oltre a importantissimi elementi a tutela dei whistleblowers, l'obbligatorietà per la pubblica amministrazione italiana di dotarsi di un sistema informatico di whistleblowing congiuntamente alla introduzione per tutto il settore privato già dotato di un modello organizzativo secondo normativa 231/2001 della obbligatorietà di dotarsi di una procedura di whistleblowing (in questo caso, non necessariamente digitale).

A fronte di questo contesto di sviluppo dell'ambito del policy activism portato avanti dalle ONG amiche, le attività 2017 sono state fortemente orientate più che alle realizzazioni progettuali (che pur ce ne sono stati in adeguata quantità), quanto alla attività di ricerca e sviluppo per la reingegnerizzazione complessiva del software così da consentirne la scalabilità (da parte di tutti gli stakeholders) a fronte della previsione di aumento di domanda.

Risultati di ricerca e sviluppo

La produzione principale di conoscenza relativa a metodiche, pratiche, tecniche e procedure di whistleblowing per il contrasto alla corruzione si realizza tramite la ricerca e sviluppo avente come risultato software libero e annessi artefatti quali schemi, documentazione, materiali formativi.

Il 2017 è stato l'anno in cui l'attività di ricerca e sviluppo sotto forma di investimento si è focalizzata sulla ristrutturazione del software (tecnicamente definito refactoring), in particolar modo la completa riorganizzazione della base dati, l'introduzione di automatismi per la securizzazione dei collegamenti internet, la rimozione di componenti non più mantenuti, la risoluzione di problematiche prestazionali, tutto focalizzato e orientato al raggiungimento entro il 2018 della funzionalità multisito.

Difatti la funzionalità multisito (tecnicamente chiamata "multi-tenancy") è quella che consentirà di attivare un numero virtualmente illimitato di procedure di whistleblowing di organizzazioni diverse su di un singolo server fisico, superando le limitazioni di scalabilità relative all'intervento umano per l'esecuzione di una nuova attivazione.

Grazie alle funzionalità multi-sito sarà possibile nel 2018 avviare una pluralità di iniziative sotto forma di "servizio" (tecnicamente chiamata "SaaS") con possibilità di iscrizione online autonoma (e gratuita), elemento determinante per conseguire i [risultati attesi definiti nella teoria del cambiamento della catena del valore dell'impatto di breve termine](#).

E' doveroso sottolineare come l'impresa sociale non abbia ancora autonomia economica nella implementazione delle attività di ricerca e sviluppo su base roadmap ed è in questo ancora supportata fattivamente e sostanzialmente dal Centro Hermes per la Trasparenza e i Diritti Umani Digitali, socio della società, nonché assieme a questa coordinatore del progetto GlobaLeaks. L'Associazione Hermes finanzia l'R&D tramite grant internazionali dell'open technology fund di washington, il cui ultimo è stato approvato a inizio 2017 e proseguirà fino a metà 2018.

Nel 2017 sono state implementate numerose nuove funzionalità software nonché risolti una considerevole quantità di bug per un totale di 181 ticket di cui rendiconto in dettaglio in allegato "A" in calce al documento.

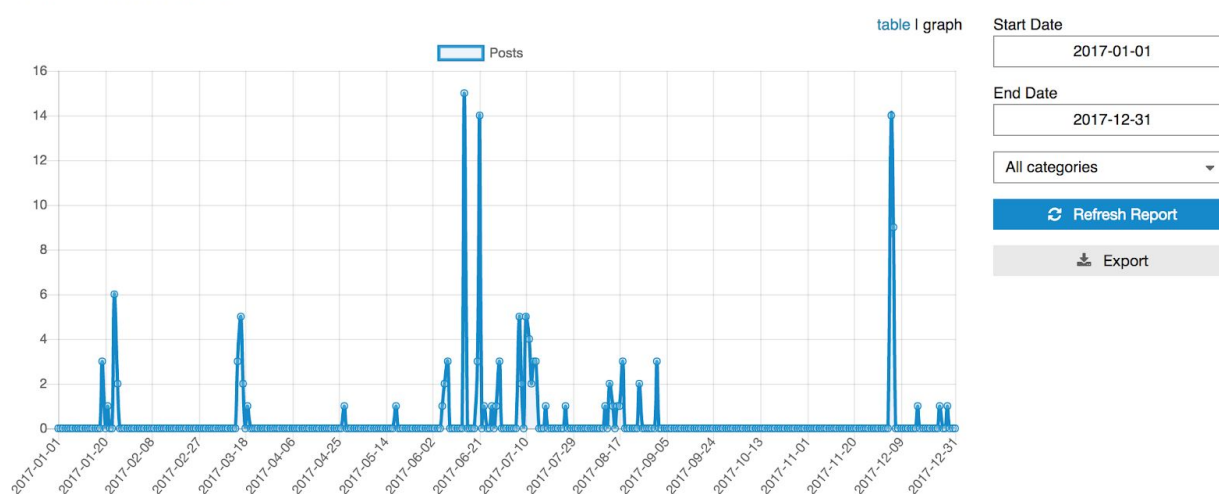
Altresì nel 2017 sono state individuate e raccolte idee, metodiche, funzionalità che saranno oggetto di ricerca negli anni a venire per un totale di 135 ticket di cui rendiconto in dettaglio in allegato "B" in calce al documento.

Risultati di produzione documentale e outreach

Nel 2017 è stata completamente riscritta la documentazione del software, in modo da renderlo accessibile e fruibile ad una platea più ampia, composta anche e soprattutto da un pubblico di non tecnici, i cui risultati sono visibili all'indirizzo <https://docs.globaleaks.org/>.

Il 2017 ha visto la messa in produzione del Forum GlobalLeaks <https://forum.globaleaks.org>, spazio pubblico di discussione nonché di assistenza pro-bono a tutti gli utilizzatori del software open source, con una partecipazione ancora medio-bassa ma del tutto ragionevole per essere il primo anno di impiego, con una media di 11 post al mese, per un totale di 135 post:

New posts created during this period



Doveroso sottolineare come l'introduzione del forum di progetto, in luogo della gestione delle richieste di supporto via email privata, ha contribuito alla produzione di una grossa base dati di conoscenza sull'applicazione del whistleblowing digitale. E' visibile sul forum il numero di "impression" dei post che raggiungono anche le 500 visualizzazioni, indicazione della produzione di conoscenza tramite l'attività di supporto pro-bono.

Sono stati prodotti numerosi workshop di condivisione della conoscenza (knowledge-sharing) durante l'anno, sia con realtà universitarie che in eventi internazionali che per/con progetti realizzati.

E' stato realizzato un workshop di condivisione della conoscenza con l'Università Cattolica il 20 Febbraio, il cui materiale è disponibile all'indirizzo https://docs.google.com/presentation/d/1t3Unfis3xDRpdtmxjFByKscejUneoQ_jcXFO4CPO7N4.

Abbiamo realizzato un workshop all'Internet Freedom Festival di Valencia il 12 Marzo 2017 su come realizzare e implementare iniziative di whistleblowing il cui materiale è disponibile

all'indirizzo

https://docs.google.com/presentation/d/1aC8E8Ky229zmgTJN3n7zj61ftod0YKK1JbNxoml_8tl.

Abbiamo partecipato a Tunisi il 9 Dicembre 2017 al TuniHack, evento organizzato in collaborazione con l'Università Nazionale di Informatica (ENSI) per il miglioramento delle istituzioni, con la nostra presentazione e workshop su GlobalLeaks il cui materiale è disponibile all'indirizzo

<https://docs.google.com/presentation/d/1GhWXZJXKhsCOPw3HDUbxkFYCMKYMtE7xLTL0Wlc3Xcw> .

Abbiamo realizzato un workshop di condivisione della conoscenza con l'INLUCC (Autorità Nazionale Anticorruzione Tunisina) a Tunisi l'11 Dicembre 2017 il cui materiale è disponibile all'indirizzo

<https://docs.google.com/presentation/d/1xrpMLpUVcv5XbAQ9nCMmyDLZTsJO50F2AAQqSkhLxtU/>

Abbiamo effettuato una presentazione al CCC Congress 2017 il 28 Dicembre a Lipsia il cui materiale è disponibile all'indirizzo

<https://drive.google.com/open?id=1vK9IU2WwDzRyGpHkcl2YEoOh7zJ4Ehig>

Risultati progettuali

Nel 2017 l'attività di realizzazione progettuale come applicazione e sperimentazione iterativa è stata operosa sulla evoluzione delle iniziative già avviate negli anni precedenti, tuttavia i risultati conseguiti sotto il profilo di nuove iniziative da noi realizzate e il conseguente profilo di tipo prettamente economico non è stato nelle aspettative, ai fini della sostenibilità dell'iniziativa.

Tuttavia la grande quantità di progetti esistenti che hanno richiesto MEV (manutenzione evolutiva) e MAC (manutenzione correttiva) frequenti hanno effettivamente portato, congiuntamente alla R&D sotto forma di investimento, a un notevole miglioramento della conoscenza di applicazione e impiego tecnologico del whistleblowing.

Sono state fatte offerte per la testata di giornalismo di inchiesta Report (RAI), Corte Penale Internazionale (per progetto attualmente in piedi sulla investigazione [Carli](#), sotto forma di progetto pilota), ELF SpA, WindTre, Comune di Bellizzi, Registro Navale Italiano (RINA) e il media esiliato dell'azerbaijan Maydan.

Solo queste ultime due hanno confermato un contratto.

Meydan (con supporto finanziario di InterNews), ha portato alla realizzazione del sistema di Whistleblowing da parte del gruppo di giornalismo di inchiesta esiliato in Germania che pratica attivismo anti-corruzione nei confronti dell'autoritario governo azero, conclusosi il 4-5 Ottobre con la messa in opera del server e 2 giorni di workshop, il cui materiale è disponibile al seguente indirizzo https://docs.google.com/presentation/d/1_ayozWVaKFJRDww52yDikjFyIOfVYwvr_CHY5nCbyO4/edit.

Il progetto realizzato con RINA, Registro Navale Italiano, è parte del più ampio accordo relativo al BIF (Business Integrity Forum) di Transparency International Italia dove siamo partner tecnologici e abbiamo realizzato il portale <https://whistleblowing.rina.org>.

Sono state analizzate le esigenze per la realizzazione di un portale nazionale anticorruzione in Armenia per la "EKENG and Armenian Lawyers' Association" che però non hanno ancora visto un risultato di progetto.

Viene fatta normale manutenzione e assistenza ai sistemi implementati per le aziende Dr. Oetker GmbH, Edison SpA, Falck Renewables SpA.

Di rilevanza istituzionale è stato realizzato il progetto Rischio Reato Sport <http://www.rischioreatosport.it/> in collaborazione con la Presidenza del Consiglio dei Ministri, Transparency International Italia e Università Cattolica all'interno di un progetto europeo per il contrasto al match-fixing e per favorire l'etica e integrità nel settore dello sport.

Riteniamo questo piccolo progetto l'inizio di un nuovo filone e ambito dove il Whistleblowing è ancora poco applicato e dove nei prossimi anni ci sarà sviluppo di cultura e nuove iniziative.

E' stato fornito inoltre fornito supporto pro-bono per la realizzazione della seguenti piattaforme:

- Piattaforma di segnalazioni dell'Autorità Anticorruzione della Catalonia su modello di quanto direttamente realizzato per Comune di Barcellona: (denunciesanonimes.antifrau.cat, SPAGNA)
- Piattaforma di segnalazione anticorruzione IndonesiaLeaks (www.indonesialeaks.id, INDONESIA)
- Piattaforma indipendente di segnalazione di informazioni rilevanti al pubblico interesse in Nigeria (www.leaks.ng, NIGERIA)
- PPLAAF: Piattaforma di segnalazione e protezione dei segnalanti di fatti di pubblico interesse in Africa (www.pplaaf.org, AFRICA)
- Piattaforma di segnalazioni anticorruzione del fondo pensionistico nazionale dell'Uganda (<https://www.nssf.julisha.org>, UGANDA)

Andamento progetti anticorruzione in Italia

Meritevole di un approfondimento specifico è la rendicontazione dell'andamento dei progetti anticorruzione in Italia dove, in considerazione dell'aumentare della richiesta di supporto nonché dello sviluppo progettuale basato su GlobalLeaks operato in seno all'ANAC (Autorità Nazionale Anticorruzione), effettuiamo una pluralità di interventi volti alla produzione di conoscenza e alla razionalizzazione della stessa.

A metà 2017 è stato prodotto un primo censimento delle PA italiane che usano GlobalLeaks, soprattutto laddove sia operato in autonomia o fornito sotto forma di servizio da parte di 2-3 operatori economici differenti:

<https://www.globaleaks.org/it/anticorruzione/pa-che-gia-lo-usano/>

Viene introdotta una timeline dettagliata, didascalica, di tutti gli aspetti relativi alla collaborazione fra il "progetto globaleaks" e il suo impiego da parte di ANAC:

<https://www.globaleaks.org/it/anticorruzione/anac-e-globaleaks/>

Sempre a metà 2017 l'ANAC fornisce il suo responso in merito ai servizi di manutenzione del software globaleaks per la realizzazione del portale nazionale e la società Whistleblowing Solutions addirittura si candida ultima di 6 partecipanti, probabilmente in virtù delle esternazioni di carattere critico riguardante alcune scelte tecnico-implementative proposte da ANAC e da noi ritenute non consone dal punto di vista della sicurezza.

Nell'ottica di collaborazione e di sviluppo multi-stakeholder del progetto GlobalLeaks, con le sue finalità sociali, pubblichiamo la nostra elaborazione tecnica relativa al bando di ANAC, esprimiamo quelle che consideriamo criticità di progetto e invitiamo tutti gli altri partecipanti ad effettuare lo stesso nell'ottica della trasparenza:

<https://www.whistleblowingsolutions.it/globaleaks/bando-anac-anticorruzione-whistleblowing/>

Contribuiamo alla realizzazione dell'Appello del Centro Hermes rivolto all'ANAC dove viene indicata quella che, secondo le best practice implementative dei progetti opensource, dovrebbe essere la modalità di realizzazione e impiego del software affinché possano conseguirsi i risultati strategici di riuso, cioè la rapida e massiccia diffusione della tecnologia bene comune per il contrasto alla corruzione in Italia:

<https://www.hermescenter.org/appello-del-centro-hermes-ad-anac-per-la-tecnologia-di-whistleblowing-open-source/>

Non tarda la risposta dell'ANAC all'appello sulle modalità di realizzazione del software:

https://www.anticorruzione.it/portal/public/classic/Comunicazione/News/_news?id=a4698f830a77804245e7ad43fa4ee680

Anche tale dialogo pubblico ingenera efficienza, sprona tutti gli stakeholders a riflettere, elaborare e migliorare le proprie modalità operative, lasciandoci comunque nella condizione di “watchdog” dell’efficacia di realizzo dello strumento basato su GlobalLeaks, soprattutto in virtù dell’ampia diffusione che ciò comporterà negli anni a venire come spunto ed esempio, ponendoci implicitamente al centro del ruolo di promotori e aggregatori della comunità di specialisti dell’ambito interdisciplinare informatico e giuridico proprio del contesto anticorruptivo.

Raccolta fondi e progettualità futura

Gli ancora timidi passi mossi da Whistleblowing Solutions non significano non essere proiettati verso grandi realizzazioni con impatto sociale dirompente, quale sua vision, motivo per cui nel 2017 abbiamo effettuato numerose attività di fundraising rivolte al reperimento delle risorse finanziarie per effettuare investimenti non solo rivolti alla realizzazione di R&D ma più specificamente di progetti ad alto impatto sociale.

Il progetto Corruzione.it, ovvero la realizzazione massiva e automatizzata di portali di whistleblowing per tutta la pubblica amministrazione italiana come primo test-bed di una più ampia visione internazionale di impatto sociale, viene proposto per finanziamento sia ad Open Society Foundation (barcelona office) che per bando di contributo a fondo perduto per SIAVS in Regione Lombardia.

Il Progetto Corruzione.it presentato a Open Society Foundation Europe a Ottobre 2017 è il seguente

https://docs.google.com/document/d/e/2PACX-1vSRvpEdLqXs_IM9Rn3eoYapmURBMejx4p9eEn6JXZa9N1VahJQtplgB5WqSsUkKQk-3Xgc9tikxjvQS/pub. La realizzazione del progetto, oltre alla sua concettualizzazione e budgettizzazione, ha visto anche una mezza giornata di workshop presso Transparency International Italia per raccogliere input, opinioni e critiche costruttive.

Il Progetto Corruzione.it presentato per il Bando SIAVS della Regione Lombardia ha avuto il suo pitching di pre-selezione il 30 ottobre, superando la prima fase, con la presente presentazione <https://docs.google.com/presentation/d/1FkGSLQgJwKppRaT-8kFe3K-CO-43nSB8qulfUSQtiUE> tuttavia per nostro errore tecnico non siamo riusciti a completare l'application della Fase 2 il cui bando preparato era stato qui disposto https://docs.google.com/document/d/1YTUEO1vTquqz7WRKjcWZXH99yAeV_2Wf6jtngOGjBtY.

Come ulteriore iniziativa di fundraising abbiamo prototipato ad Agosto e completato a Dicembre 2017 il progetto "Digital Whistleblowing Fund" invitato sempre ad OSIFE, volto alla realizzazione di una iniziativa multistakeholder di micro-funding per favorire la nascita di iniziative di whistleblowing anticorruzione in europa, il cui partner di riferimento per la fase di progettazione, ricerca e implementazione è Whistleblowing Solutions Impresa Sociale Srl. Il progetto, il cui documento è disponibile all'indirizzo <https://docs.google.com/document/d/1-ed0a34CoEqrFwLY1hyCi-4Rulss7pS5zQ8JL-vdiMY>, è stato inviato in Dicembre 2017 in attesa di un responso per il 2018.

Indicatori sintetici di risultato

Sono riportati in questa sezione gli indicatori sintetici di risultato (KPI) definitivi nel Documento di Descrizione Impatto Sociale nel 2016.

I risultati possono essere misurati tramite i seguenti indicatori:

1. Numero di nuovi progetti che nel mondo utilizzano GlobaLeaks noti pubblicamente;
2. Numero di nuovi progetti che nel mondo utilizzano GlobaLeaks per anticorruzione;
3. Numero di progetti realizzati tramite GlobaLeaks mantenute e/o supportate da Whistleblowing Solutions;
4. Numero di richieste di supporto pro-bono evase all'interno della comunità di utilizzatori GlobaLeaks;
5. Numero di scaricamenti (download) del software GlobaLeaks.

Descrizione progetto - Variabili Impatto	Periodo 2017
Nuovi progetti GlobaLeaks noti pubblicamente	120
Nuovi Progetti GlobaLeaks noti per l'anticorruzione	80
Numero di progetti GlobaLeaks con supporto di Whistleblowing Solutions	25
Numero di richieste di supporto pro-bono evase dalla comunità	150
Numero di download di GlobaLeaks (2017)	235
Governance	
Presenza di meccanismi di governance partecipativa	Impiego di canali di comunicazione e condivisione di documenti (inclusa documentazione contabile) aperti e collaborativi in gran parte condivisi con l'Associazione Hermes (Google Apps, Slack, Contabilità Trasparente, Web, Servers)
Supporto alla ricerca sociale, umanistica e tecnologica	
Numero di progetti iniziati durante l'anno che prevedono la collaborazione con enti di ricerca.	2 (Rischio Reato Sport e DIGIWHIST, Università Cattolica/Presidenza del Consiglio dei Ministri)

Partecipazione civica	
Numero di collaborazioni attive con associazioni no profit all'impresa durante l'anno.	8 (Transparency International Italia, Investigative Reporting Project Italy, Corte Penale Internazionale, Amnesty International, Lucy Faithfull foundation, Oziveni, Meydan TV, European Digital Human Rights (EDRI))
Numero di collaborazioni attive con imprese profit durante l'anno.	4 (Rina, Dr. Oetker GmbH Edison SpA, Falck Renewables SpA,, RischioReatoSport/Sharper Analytics)
Numero di collaborazioni attive con amministrazioni locali durante l'anno.	2 (Ajuntamento de Barcellona, Autorità Anticorruzione della Catalonia)
Dati economico finanziari	
Descrizioni delle fonti di finanziamento per categoria	<p>Servizi di Whistleblowing erogati</p> <p>Richiesta fondi per progetto Corruzione.it su OSIFE e Bando SIAVS Regione Lombardia</p> <p>Richiesta fondi per Digital Whistleblowing Fund</p> <p>Contributo lavoro da parte del Centro Hermes in progetti di R&D</p>

Rendiconto sulla teoria del cambiamento

Considerando la definizione iniziale della Teoria del Cambiamento e Catena del Valore dell'impatto viene fornito un update rispetto ai risultati attesi (outcome), considerando il precedente dettaglio analitico degli output con relativa narrativa.

Risultati Attesi a Breve (1-3 anni)	Avanzamento 2017
<p>I Whistleblowers godranno di maggiori garanzie avendo un sempre crescente numero di interlocutori a cui rivolgersi in modo sicuro, confidenziale, anche anonimo, per segnalare irregolarità, fatti e informazioni su azioni che danneggiano la società;</p>	<p>Si registra un effettivo aumento sensibile di numero di iniziative che usano il software, che di default fornisce oggi sia la protezione via Tor che via HTTPS.</p>
<p>La collettività vedrà un miglioramento dell'efficacia dello strumento del whistleblowing, coadiuvato dalla tecnologia, e godrà del beneficio di una riduzione del livello di corruzione e illegalità;</p>	<p>L'introduzione della normativa 179/2017 a Novembre 2017 in Italia prevede l'obbligatorietà dello strumento "sistema informatico di whistleblowing" in tutte le PA, proprio rivolto a dare efficienza. Si prevede un aumento significativo dell'uso dello strumento.</p>
<p>Whistleblowing Solutions renderà il software GlobalLeaks specificamente ottimizzato per il contrasto alla corruzione a disposizione di tutti gli stakeholders con 1-click, senza necessità di disporre di competenze specialistiche anticorruzione per renderlo adeguato;</p>	<p>Le attività di r&d del 2017 sono state fortemente orientate alla reingegnerizzazione del software affinché possa essere usato da chiunque (enti, consorzi, società, ngo, etc) per l'avvio ed erogazione di servizi con 1-click activation. Si prevede il rilascio del supporto multisito nel 2018 e della sua affermazione come standard de-facto per la realizzazione di Whistleblowing SAAS al mondo entro il 2020.</p>
<p>Le pubbliche amministrazioni potranno implementare procedure di whistleblowing digitale per il contrasto alla corruzione a costo zero in modo efficiente ed efficace usando e contribuendo al software bene comune GlobalLeaks;</p>	<p>Osserviamo la nascita di iniziative spontanee da parte di consorzi, come asmenet con www.sportelloanticorruzione.it che erogano ai proprio consorziati la piattaforma di whistleblowing su base globaleaks gratuitamente (ad esempio è possibile vederla su https://segnalazioni.asmecal.it/#/submission) e a questi abbiamo fornito supporto pro-bono.</p>

<p>Si vedranno nascere iniziative di whistleblowing digitali per finalità di pubblico interesse fra ONG del mondo dell'attivismo per i diritti civili, giornalismo di inchiesta e anti-corruzione,</p>	<p>Si consolidano le iniziative Allerta Anticorruzione (ALAC) https://www.transparency.it/alac/ e Curiamo la Corruzione (https://www.tomshw.it/sanita-corrotta-fai-tua-denuncia-anonimato-85874) di transparency international Italia, con equivalenti esperienze in Finlandia (http://vihjelinja.transparency.fi/) e in Repubblica Ceca (https://www.oziveni.cz/) basate su GlobalLeaks.</p>
<p>I ricercatori e accademici integreranno nei propri percorsi di studio e ricerca legati al whistleblowing e al contrasto della corruzione esperienze e analisi legate al whistleblowing digitale operato tramite lo strumento GlobalLeaks;</p>	<p>Le collaborazioni con l'università Cattolica oltre alle attività con i gruppi di ricerca Whistleblowing International Network e Blue Print for Free Speech (che vede nella sua direttrice Suelette Dreyfus ricercatrice della University of Melbourne) aumentano.</p>
<p>Tutti gli stakeholders avranno a disposizione un'ampia mole di materiale formativo e informativo di alta qualità per implementare organizzativamente, tecnologicamente, legalmente e comunicativamente una procedura di whistleblowing</p>	<p>La crescita e strutturazione della documentazione, conferenze, convegni, presentazioni nonché template documentali e guide auto-prodotte aumenta. Si verifica l'aggregazione di personale di enti pubblici che assieme scambiano opinioni (ambito associativo OpenSIPA) e predispongono guide operative per l'uso di GlobalLeaks nella PA.</p>

In seguito i risultati attesi a lungo termine:

Risultati Attesi a Lungo Termine (4-6 anni)	Avanzamento 2017
<p>La comunità internazionale GlobalLeaks, riunitasi entro 5 anni in una fondazione che vedrà come partecipanti tutti i principali stakeholders, avrà contribuito in modo significativo a rendere efficiente ed efficace il contrasto alla corruzione attraverso una tecnologia bene comune;</p>	<p>E' stato fatto un primo brainstorming, grazie al supporto professionale pro-bono di Roberto Galoppini (https://robertogaloppini.net/) sulle modalità di costituzione della fondazione, da realizzarsi sul modello della Eclipse Foundation al raggiungimento di almeno 3-4 operatori attivi contributori del progetto software, cioè raggiunta la dinamica stakeholders.</p>
<p>Pubbliche amministrazione, NGO, aziende private avranno partecipato in modo attivo alla manutenzione, uso, promozione, sviluppo</p>	<p>Ci sono stati i primissimi contributi da parte di aziende private e NGO al progetto software collaborativo, tuttavia le pubbliche amministrazioni non contribuiscono ancora</p>

<p>del software e parteciperanno alla sua governance;</p>	<p>attivamente allo sviluppo software. L'opportunità ANAC potrebbe essere stata mancata, ci si aspetta che vi siano linee guida da parte della Agenzia Italia Digitale che indichino quale sia la vita e le best practice per questo tipo di progetti così da valorizzare il contributo a beneficio collettivo, senza dispendio di risorse pubbliche ("software in riuso")</p>
<p>Comunità di sviluppatori software entusiasti, avranno contribuito e supportato tutti gli stakeholders per progetti di whistleblowing di interesse pubblico aumentando sensibilmente la partecipazione dei nerd al mondo dell'attivismo civico legato alla trasparenza, etica e integrità;</p>	<p>Contributi di sviluppatori autonomi, nonché di traduttori volontari, appaiono su base mensile, tuttavia l'attività di community management deve ancora essere rafforzata attraverso il rifacimento del sito web globaleaks. E' stato fatto, a riguardo, un lavoro di 2 workshop per la definizione della nuova sitemap e struttura contenutistica che, ragionevolmente, sarà aggiornato nel 2018.</p>

Allegato A - Funzionalità software realizzate e correttive 2017

- 1913: Support longer certificate chains when enabling HTTP.
- 1914: Error adding the public PGP key to a user.
- 1915: Is it possible to display the files hosted on the server?
- 1917: IOError I/O operation failed when a file contain a "/"
- 1918: "python setup.py test -s globaleaks.tests.workers" generates error on test_https_process
- 1920: Exception on sending email from mailutils.py
- 1926: Stats of the week
- 1927: Display and force acceptance of GlobaLeaks license during wizard configuration
- 1930: If /dev/shm/globaleaks/ does not exist GlobaLeaks trigger an unhandled exception
- 1932: Support SNI enabling a single instance answer on multiple hostnames
- 1937: Can not install GlobaLeaks due to network connection failure
- 1940: Could not send notification from https browser
- 1942: Sanitizing metadata in uploaded files on the client-side
- 1943: Exposing Globaleaks in a normal browser via Https
- 1945: Design new login username in compatibily with multitenancy design
- 1946: Remove the simplified login feature
- 1947: Recipient is not received email alert of submission
- 1948: Tor won't start after installing GlobaLeaks
- 1949: Implement /changelog API serving CHANGELOG file and implement Admin UI its visualization
- 1950: Hidden service is not displayed on PrivacyBadge
- 1951: Evaluate bubblewrap as a application sandbox
- 1954: Mention forum.globaleaks.org in admin landing page support options list
- 1966: Implement job scheduler for Let'sEncrypt certificate renewal
- 1967: Implement admin notification of SSL certificate expiration
- 1968: Implement admin notification of Lets'Encrypt certificate renewal failure
- 1969: Check platform hostname via DNS when configuring it
- 1970: Create comfort loader for first time initialization of HTTPS on node
- 1980: Introduce AGPL 3.0 Additional Terms for modified globaleaks software distribution
- 1982: Finalize and document HTTPS, HTTP, Tor redirection policy during normal usage
- 1983: install-globaleaks.sh script fails for v2.67.9 on 16.04
- 1986: Failure in serialization of contexts and recipients images
- 1987: Detect and warn user about lockout from the platform when disabling HTTPS
- 1988: Launch of v2.70.1 fails in startup on some instances
- 1989: GlobaLeaks 2.70 handling of Tor HS loading with an incompatible version of Tor
- 1993: Make it possible to load a custom (pre-existing) hidden service key
- 1994: Detect Tor failures with automatic setup retries

1995: Admin/users does not display loaded public keys correctly
1996: Verify accuracy of timing estimation of handlers execution
1997: Deprecate Ubuntu Precise and gracefully notify laggards of the change.
1999: Upload of files with unknown file type result in a failure
2000: Optimize client controllers handling fetch of resources on-demand
2002: Expose configured hostname in the public node variables
2003: Fix unhandled exception "RuntimeError: Request.write called on a request after Request.finish was called."
2006: Installing on unsupported platform trigger an infinite loop from install-globaleaks.sh
2007: Installation script should check that the port where globaleaks want to bind are free
2008: Installation script should report the accessibility of the platform the IPs of the server rather than 127.0.0.1:8082
2009: GlobaLeaks startup script fail but does not report to fail if apparmor utils are not present
2011: Cannot send notification email
2012: Typo in the installation command
2013: There is no Tor hidden service after the installation
2015: --allow-unauthenticated issue with running the installation file
2017: Track timing of DB queries and handle notification of long living ones.
2018: Refactor the client for fetching REST resources on demands
2021: Implement REPORT_STATUS functionality inside the install script in order to track script failures
2024: Bad redirection in HTTPS Configuration process
2027: GlobaLeaks Unhandled Exception on statistics of
2028: Change password form will not allow you to paste new password
2030: HTTPS manual configuration interface does not show certificate info after certificate generation
2032: Create API token to be used for automatic configurations
2034: Introduce a warning to be acknowledged on-submission if "HTTP in cleartext"
2035: multiple failure of install script due to PGP keyserver fetch
2036: Warn user about not confidential configuration of the platform and inform admins about need for HTTPS configuration
2037: the Security Awareness modal should be moved to the /#/submission page
2040: Issue unique auth tokens for wizard setup and password recovery
2041: Include an entity relationship diagram within the documentation
2042: Implement support for the import and the export of questionnaires
2044: Fix incorrect file size display in upload and source interface
2047: 16.04 globaleaks file doesn't create torhs folder
2048: I cannot open globaleaks Form on chrome browser
2054: Test and bugfixes install script on Linux Mint 18 (codename sarah)
2061: Cleaning Sched trigger OverflowError Result too large to be represented.
2067: Disable the security awareness panel not working properly
2070: Handle exception ConnectionLost: Connection to the other side was lost in a non-clean fashion: Connection lost.

2071: Cannot postpone expiration. Submissions about to expire!
2072: HTTPS warning
2075: Add HTTPS configuration to the startup wizard
2078: Wrong migration 38 results in missing context/questionnaire association
2079: Problem with characters such as 'şăţâ' when uploading a custom homepage
2082: Silently upgrade from HTTP to HTTPS when enabling encryption
2083: Unhandled exception in An error occurred in an `OpenSSL.crypto` API.
2088: Globaleaks 2.72.3 not visibile su Google Chrome in HTTP
2089: Unhandled Exception twisted.web._newclient.ResponseFailed
2090: Exception AttributeError Attribute not found. Private"
2092: Unhandled exception from twisted.web._newclient.ResponseNeverReceived
2095: Unhandled Exception: Circuit is CLOSED but still has x streams
2099: Make it possible to disable admin notifications for software exceptions
2100: Make it possible to visualize selectbox and checkbox of a specific field sorted alphabetically
2106: Anomaly mails are not templated correctly
2109: Unhandled FindField recursion depth exceeded
2111: Unhandled General SOCKS Server failure (1)
2113: Change recipient ordering so that it is configured per context
2114: Certificato SSL automatico non rinnovato.
2116: Handle SSL handshake failure in ExternNetJobs
2118: Unhandled User Timeout error inside of ExternNetJobs
2119: Globaleaks is missing attribute and subsequently not serving requests
2120: Bug in update notification sending notification with the same version of "installed/latest"
2122: Receiver tip does not show receiver list when context.show_recipients_display is toggled
2123: Unhandled AlreadyCalledError in notification_sched
2126: Can't delete voices in the questionnaire
2131: GlobalLeaks does not start due to apparmor error

Allegato B - Idee, metodiche e funzionalità raccolte 2017

- 2029: Notify by email any failure to login to the user's email and to the admin account
- 2031: Parallelize read only database queries to the database
- 2033: gl-admin script should signal GlobaLeaks to reload the database settings
- 2038: Properly handle display of OpenPGP keys with users but empty userids
- 2039: Implement Profile based configuration
- 2043: Require secret token for Wizard completion
- 2045: Improve install script to report which repository failed on apt-get update
- 2046: Enable sysadmin installing GlobaLeaks with failure to send full installation log
- 2049: Write feature list of GlobaLeaks software
- 2050: Analyze technical requirements to Port GlobaLeaks to Windows
- 2051: Analyze technical requirements to Port GlobaLeaks to Mac OS X
- 2052: Bugfixes to install script following installation testing on kali linux
- 2053: Apply for GlobaLeaks Funding to Mozilla MOSS Mission Partners
- 2062: When install script is executed multiple time and globaleaks is already installed, let's ask for a confirmation
- 2063: Support drag and drop of files
- 2064: Detect from install script if it's running from a graphical environment and open browser after installation
- 2066: When PGP Key is changed, e-mail notification should be sent
- 2068: This ticket is to detect if various deb repositories are reachable before trying to use it from install scripts
- 2069: Handle unhandled exception from ACME LetsEncrypt module
- 2073: Place refined selected questionnaires on the platform.
- 2074: Perform automatic backups of the working dir
- 2076: Convert confidentiality and anonymity modals into dependency injected services
- 2077: Download of files via the Tor browser appears to be broken
- 2084: Unhandled exception TypeError: Cannot safely assume encoding of byte string '{"v": "xxxxxx.onion"}'.
- 2085: Accept DER encoded SSL material in admin/network/https API
- 2087: Support Tor-s next generation onion services
- 2091: Unhandled exception: AttributeError Attribute not found. "Private"
- 2096: Add front end unit testing to improve software quality and maintainability
- 2097: Use double bracket syntax for l18n strings
- 2101: Make it possible to see the a preinitialized value while translating fields and platform in general
- 2102: Improve resiliency and diagnostic in case of failure in binding to port 80
- 2103: If there's any error in the globaleaks.log at installation time it shall be communicated

2104: Automate infrastructure-testing of installation of GlobaLeaks on multiple Linux Distribution
2105: Install script shall preliminary test if the underlying apt package system is working
2107: LinuxMint 18.2 fail on apt-add repository of Tor at install time
2108: Implement automatic sitemap publishing on main search engines
2110: Whistleblower unable to remove attachment when making a submission
2115: Improve install script to proxy Tor repository trough GlobaLeaks one to bypass blocking
2117: Slow StaticFileHandler load for some clients
2121: When a new user is added to a context, it should be able to access all previous tip
2125: Facility to provide dedicated .onion static pages web hosting service
2127: Integrate voice messaging functionality in GlobaLeaks
2128: Extend GlobaLeaks to integrate Telephony Hotline support
2129: Show new version changelog in Changelog page
2130: LetsEncrypt error on .local hostname acme.messages.Error ACME error.
2132: Detect if GlobaLaks binary can't start due to apparmor issue
2133: Setting up GlobaLeaks development environment Wiki Outdated
2134: Support GlobaLeaks on Ubuntu Core
2135: the script for setting up a dev env doesn' t work on Ubuntu 17.10
2136: Unhandled exception checking size of /dev/shm/globaleaks
2137: Unhandled exception when creating/reading keys stored in /dev/shm/globaleaks/
2138: grunt protractor_coverage doesn' t work
2139: Provide improvement to handle different public vs private whistleblowing site deployments and reduce errors for HTTP/HTTPS activation/uses
2140: Analyse compliance with EU guidelines on processing personal information within a whistleblowing procedure
2141: Authentication Denied with GlobaLeaks BASIC HTTP authentication doesn't give an error page
2142: Unhandled exception in SQL while using Whistleblower Identity IntegrityError: FOREIGN KEY constraint failed

Allegato C - Pubbliche amministrazioni che usano GlobaLeaks

Lista pubbliche amministrazioni che intorno a Q3 2017 risultano, tramite supporto diretto o indiretto aver adottato GlobaLeaks, reperite da fonti pubbliche (OSINT), non avendo un supporto tracciante delle installazioni software per ovvie questioni di privacy:

AgID – Agenzia per l'Italia Digitale
ANAC – Autorità Nazionale Anticorruzione
ASL/ASP/Ato/AUSL/Aziende Ospedaliere/Policiatrici:

- ASL Brescia
- ASL di Bari
- ASL di Melegnano e Martesana
- ASL di Siracusa
- ASL di Trento
- ASP Don Giovanni Silvestri
- ASP Ragusa
- Ato 5 Teramano
- AUSL Latina
- Azienda Ospedaliera di Perugia
- Policlinico Vittorio Emanuele di Catania

Autovie Venete SpA

Camere di Commercio:

- Bergamo
- Brescia
- Catanzaro
- Como
- Cremona
- Lecco
- Lodi
- Mantova
- Milano
- Monza Brianza
- Pavia
- Sondrio
- Teramo
- Varese

Comuni:

- Alba Adriatica
- Anzio (Rm)
- Bacoli (NA)
- Basciano
- Bisenti
- Carrara
- Castiglione Messer Raimondo
- Cellino Attanasio
- Cepagatti
- Città di Castello (PG)
- Erba (CO)
- Formello (Rm)
- Frosinone
- Loreto Aprutino
- Montefino

- Mosciano
- Mosciano Sant'Angelo
- Moscufo
- Nocciano
- Paceco (TP)
- Palermo
- Rho
- Rocca Santa Maria
- Sant'Egidio alla Vibrata
- Spoltore (PE)
- Torano Castello
- Tortoreto

Comunità Montana del Gran Sasso

Conservatorio di Musica Giuseppe Martucci Salerno

Equitalia

Ersi Abruzzo

Fondazione Bruno Kessler (Trento)

ICS Cellino Attanasio

Provincia di Rieti

SOSE – Soluzioni per il Sistema Economico Spa

Stazione Zoologica Anton Dohrn

Unione Comunale del Chianti Fiorentino

Università:

- Università degli Studi "D'Annunzio" di Chieti
- Seconda Università degli Studi di Napoli